



OPTIMISONS VOTRE ORGANISATION

EBP POINT DE VENTE

Objectif de la formation :

Savoir utiliser le logiciel EBP point de vente pour la gestion quotidienne de sa caisse.

Objectifs pédagogiques - Niveau 1 :

Savoir utiliser EBP dans la mise en œuvre de l'outil d'encaissement

A l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Paramétrer son dossier pour utiliser la fonction point de vente

Personnaliser son plan de touches

Saisir des encaissements et effectuer les clôtures périodiques

Objectifs pédagogiques - Niveau 2 :

Savoir gérer la fidélité clients

A l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Paramétrer la politique de fidélité de l'entreprise

Paramétrer les éléments de fidélité (Chèques cadeaux, bons de réduction, ...)

Mettre en application la politique sur l'outil d'encaissement

Objectifs pédagogiques - Niveau FRONT OFFICE :

Savoir utiliser EBP en mode encaissement

A l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Ouvrir la caisse (enregistrement du fond de caisse)

Saisir des articles à partir d'une liste ou à la volée

Saisir des encaissements simples et multiples

Mettre en attente, annuler un ticket

Réaliser un X de caisse

Durée : 2 à 4 demi-journées

Prérequis à la formation :

Pour suivre ce stage de formation, les stagiaires doivent **avoir suivi les formations de niveau 1 et 2 de la gestion commerciale** (ou de la gestion bâtiment) et maîtriser le travail quotidien de la gestion d'entreprise.

Le niveau FRONT OFFICE s'adresse aux personnels dédiés à l'encaissement, les stagiaires doivent connaître l'environnement d'une vente comptoir.

Public visé :

Une entreprise en primo-informatisation de ses ventes comptoirs.

Une entreprise souhaitant changer son logiciel d'exploitation pour un logiciel EBP



OPTIMISONS VOTRE ORGANISATION

Tarifs : 420.00 € par demi-journée de formation, frais de déplacements en sus en fonction de la zone (code postal) et avec un maximum de 4 personnes par session.

Contact : Cliquez sur le lien suivant : <https://leclere.fr/contact/> pour remplir le formulaire ou en adressant un mail à : commercial@leclere.fr.

Moyens pédagogiques :

Les formations sont réalisées en présentiel, sur le site du client, avec son matériel informatique.

A l'issue de chaque session de formation, un support de cours des points abordés lors de la formation est envoyé à l'apprenant.

Méthode pédagogique :

Mise en situation opérationnelle sur une « société laboratoire » installée sur le poste de l'apprenant, avec ses propres données (base clients, articles, etc.).

Evaluation des compétences :

Contrôle continu en cours de formation sous forme de questions / réponses

Quizz d'évaluation à chaud à la fin de chaque session.

Accessibilité aux personnes handicapées :

L'accessibilité est définie au cas par cas selon la situation de handicap. Nos locaux ne sont pas systématiquement adaptés pour les personnes à mobilité réduite. Nous contacter en nous adressant un mail à commercial@leclere.fr pour plus de précisions.

